

Fragen und Antworten zur Besuchsregelung

Stand 18.05.2020

- **Wie kann man sich wo für einen Besuch anmelden?**
 - Telefonisch in der Verwaltung. Telefonnummer **+49(0)7731/8692-100**
 - Per Mail an die Verwaltung. Mail-Account **Info.SZSingen@AWO-Baden.de**

- **Wann ist der Besuch anzumelden?**
 - Telefonische Anmeldungen werden
 - montags bis donnerstags von 9:00 Uhr bis 11:30 Uhr und von 14:00 Uhr bis 16:00 Uhr entgegengenommen.
 - freitags von 9:00 Uhr bis 11:30 Uhr entgegengenommen.
 - Freitagnachmittag, samstags und sonntags sind keine Anmeldungen möglich.

- **Wann kann der Besuch nach der Anmeldung erfolgen?**
 - In der Regel am Folgetag.
 - Es müssen jedoch die Kapazitäten des Seniorenzentrums berücksichtigt werden.

- **Gibt es einen Zeitkorridor für Besuche?**
 - Besuche sind in der Regel 7 Tage in der Woche von 9:00 Uhr bis 11:00 Uhr und von 14:00 Uhr bis 16:30 Uhr möglich.
 - Ausnahmen ggf. nach Absprache.

- **Wie lange kann der Besuch dauern?**
 - Der Besuch sollte am Besuchstag nicht länger als 60 Minuten dauern.

- **Wo kann der Besuch stattfinden?**
 - In der Regel im Bewohnerzimmer.



- **Was ist am Besuchstag zu beachten?**

- 1 Betätigen Sie bitte am Besuchstag zum vereinbarten Termin die Türklingel im Eingangsbereich (rechts neben der Eingangstüre).
- 2 Ein(e) Mitarbeiter(in) wird Sie empfangen.
- 3 Nachdem sich die 1. Schiebetüre geöffnet hat, treten Sie bitte in die Schleuse ein.
- 4 Hier führen Sie eine hygienische Händedesinfektion durch.
- 5 Nun füllen Sie bitte mit DRUCKSCHRIFT das ausliegende Formular „Besuch in unserer Einrichtung“ komplett aus.
- 6 Bitte führen Sie erneut eine Händedesinfektion durch.
- 7 Nun legen Sie Ihren Mund-Nasen-Schutz an und berühren diesen bis zum Verlassen der Einrichtung nicht mehr.
Sollte es notwendig sein den Sitz des Mund-Nasen-Schutzes zu korrigieren,
bitte erst die Hände desinfizieren, den Sitz der Maske korrigieren und abschließend nochmals die Hände desinfizieren.
- 8 Herzlichen Glückwunsch! Jetzt kann der Besuch erfolgen.
- 9 Nach Ablauf der Besuchszeit betätigen Sie bitte den Schwesternruf im Bewohnerzimmer. Nach Eintreffen des Personals befolgen Sie bitte dessen Anweisungen.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.
Weitere Fragen und Anregungen richten Sie auch gerne an



Seniorenzentrum Michael-Herler-Heim

Matthias Frank

Heimleiter

☎ +49(0)176/18692110

✉ matthias.frank@awo-baden.de